

\*\*\*

Số: **557** -KH/TWĐTN-BTTTT

Hà Nội, ngày **26** tháng **7** năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Về việc triển khai hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các địa phương

Căn cứ Chương trình phối hợp số 35/CTr-BTTTT-TWĐTN ngày 01/4/2022 giữa Bộ Thông tin và Truyền thông và Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 – 2026, Trung ương Đoàn và Bộ Thông tin và Truyền thông thống nhất ban hành Kế hoạch triển khai Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các địa phương.

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số một cách đơn giản, dễ hiểu, phục vụ trực tiếp cho các nhu cầu của đời sống xã hội, tạo ra giá trị thiết thực cho người dân.

- Phát huy vai trò tiên phong của Đoàn thanh niên trong việc tham gia thực hiện chuyển đổi số quốc gia, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

##### 2. Yêu cầu

100% Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn/bản/tổ dân phố/khu phố thành lập được vận hành hiệu quả, phù hợp với điều kiện của địa phương.

#### II. NỘI DUNG

##### 1. Thành lập và vận hành Tổ Công nghệ số cộng đồng

Các tỉnh, thành Đoàn phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và chính quyền địa phương trong việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng phù hợp với điều kiện thực tế và theo kế hoạch được địa phương phê duyệt (khuyến khích mỗi thôn/bản/tổ dân phố/khu phố có 01 Tổ Công nghệ số cộng đồng).

Quyết định thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng do Chủ tịch UBND xã/phường/thị trấn ban hành. Đoàn thanh niên là lực lượng nòng cốt. Thành viên của Tổ có tinh thần trách nhiệm, nhiệt tình, chấp nhận cái mới; có tư duy và kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số; có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.



## **2. Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn**

Tổ Công nghệ số cộng đồng được bồi dưỡng, tập huấn cung cấp thông tin về các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số (ví dụ: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua bán trên sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, sức khỏe điện tử, trợ lý ảo, ...).

Các lớp bồi dưỡng, tập huấn được diễn ra trực tiếp, hoặc trực tuyến, thường xuyên, nhiều lần để thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng nắm vững kiến thức, thành thạo các kỹ năng, có khả năng giải đáp thắc mắc, hỗ trợ giải quyết các vấn đề cụ thể về công nghệ số cho người dân.

## **3. Nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng**

Các nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện theo sự hướng dẫn, điều phối chung của Sở Thông tin và Truyền thông. Trong đó, tập trung các nội dung sau:

- Hướng dẫn người dân, hộ gia đình sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tương tác với chính quyền qua nền tảng số.
- Hướng dẫn người dân, hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử uy tín của các doanh nghiệp trong nước, các kỹ năng bán hàng qua sàn thương mại điện tử; kỹ năng thanh toán điện tử không dùng tiền mặt và các ứng dụng số khác phục vụ cho sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện của địa phương.
- Hướng dẫn người dân kỹ năng, sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản; kỹ năng sử dụng mạng xã hội một cách văn minh, an toàn; nhận diện và phòng ngừa thông tin xấu, độc trên không gian số.
- Hướng dẫn người dân, hộ gia đình sử dụng các nền tảng số Make in Việt Nam khác phù hợp với đặc thù địa phương do địa phương lựa chọn.
- Thực hiện các nhiệm vụ khác phù hợp với đặc thù của địa phương và do địa phương quyết định theo yêu cầu thực tế.

## **4. Chế độ làm việc, quản lý, điều hành**

- Tổ Công nghệ số cộng đồng làm việc theo chế độ kiêm nhiệm. Nhiệm vụ cụ thể của các tổ viên do tổ trưởng phân công. Các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng được tập huấn, trang bị các kiến thức, kỹ năng cần thiết phục vụ cho việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân và có thể được hỗ trợ kinh phí hoạt động (tùy theo tình hình địa phương).

- Tổ Công nghệ số cộng đồng xây dựng kế hoạch, tổ chức các hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ và thực hiện các nhiệm vụ đột xuất theo nhu cầu, đề nghị của người dân liên quan tới nhiệm vụ của Tổ.



- Định kỳ hoặc đột xuất, tổ trưởng triệu tập họp tổ để triển khai, tổng kết, rút kinh nghiệm hoạt động của Tổ; cung cấp cho Đoàn cấp xã thông tin về kết quả tổ chức các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ; đề xuất sáng kiến, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng tạo nhóm các thành viên Tổ, các đơn vị tham gia hỗ trợ triển khai; Thành viên của Tổ Công nghệ số cộng đồng phải là thành viên trên kênh Zalo OA (Chuyển đổi số quốc gia), đồng thời tham gia trên các nền tảng số Việt Nam (như: Zalo, Mocha, Gapo, các nền tảng số Việt Nam phổ biến khác) để nắm bắt thông tin, kịp thời hướng dẫn, chia sẻ các kinh nghiệm, cách làm hay.

### III. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

#### 1. Tháng 9/2022

- Các tỉnh, thành Đoàn phối hợp với chính quyền địa phương và Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố chỉ đạo, phương hướng dẫn cấp huyện, cấp xã **hoàn thành** việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn/bản/tổ dân phố/khu phố.

- Các tỉnh, thành Đoàn tổng hợp, báo cáo Trung ương Đoàn kết quả thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng (qua Trung tâm Phát triển Khoa học, Công nghệ và Tài năng trẻ).

#### 2. Từ tháng 9/2022 đến tháng 12/2022

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ Đoàn các tỉnh, thành phố và thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Các Tổ Công nghệ số cộng đồng đã được bồi dưỡng, tập huấn tiến hành xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện nhiệm vụ của Tổ.

- Các tỉnh, thành Đoàn tổng hợp, báo cáo Trung ương Đoàn kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng (qua Trung tâm Phát triển Khoa học, Công nghệ và Tài năng trẻ).

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh

- Giao Trung tâm Phát triển Khoa học, Công nghệ và Tài năng trẻ là cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo, có nhiệm vụ phối hợp với các thành viên Ban Chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu, hướng triển khai Kế hoạch; phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng chương trình bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng; theo dõi, đôn đốc, hỗ trợ và báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện với Ban Bí thư Trung ương Đoàn và Ban Chỉ đạo.



- Các ban, đơn vị Trung ương Đoàn phối hợp với Trung tâm Phát triển Khoa học, Công nghệ và Tài năng trẻ đôn đốc, hướng dẫn các tỉnh, thành Đoàn triển khai, báo cáo kết quả triển khai Tổ Công nghệ số cộng đồng; phát hiện, giới thiệu các mô hình, cách làm sáng tạo, hiệu quả.

- Báo Tiền phong, Báo Thanh niên, Trung tâm Truyền thông thanh thiếu nhi, Website Trung ương Đoàn đăng tải các tin, bài tuyên truyền kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Ban Bí thư Trung ương Đoàn xem xét khen thưởng đối với các tập thể, các nhân có thành tích xuất sắc trong việc triển khai Tổ Công nghệ số cộng đồng; phê bình các đơn vị yếu kém trong triển khai nhiệm vụ.

## **2. Bộ Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì xây dựng chương trình bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Chỉ đạo các đơn vị thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Trung ương Đoàn, các tỉnh, thành đoàn tổ chức triển khai bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ Đoàn các tỉnh, thành phố và thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Hỗ trợ tìm kiếm nguồn kinh phí để triển khai Kế hoạch.

- Giao Cục Tin học hóa là cơ quan thường trực tham mưu, báo cáo Lãnh đạo Bộ các nội dung liên quan tới việc triển khai Tổ Công nghệ số cộng đồng.

## **3. Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương**

Tham mưu cho Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, làm đầu mối quản lý, hướng dẫn, giao chỉ tiêu cho Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

## **4. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số**

Huy động nguồn lực trực tiếp bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao sử dụng cho Tổ công nghệ số cộng đồng các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân.

## **5. Các tỉnh, thành Đoàn**

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, chính quyền các địa phương, các doanh nghiệp, tổ chức thuộc lĩnh vực công nghệ, bưu chính viễn thông, xây dựng, triển khai Kế hoạch tại tỉnh, thành phố.

- Phối hợp với Trung tâm Phát triển Khoa học, Công nghệ và Tài năng trẻ, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng cho thành



viên Tổ Công nghệ số cộng đồng và đội ngũ cán bộ Đoàn của tỉnh, thành phố.

- Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các cấp bộ đoàn của tỉnh, thành phố triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; kịp thời kiện toàn nhân sự Tổ Công nghệ số cộng đồng khi có sự thay đổi; phát hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, chia sẻ kinh nghiệm, cách làm sáng tạo, hiệu quả của các Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Tổng hợp, báo cáo Trung ương Đoàn kết quả triển khai năm 2022 (qua Trung tâm Phát triển Khoa học, Công nghệ và Tài năng trẻ):

+ Báo cáo kết quả thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng **trước ngày 15/9/2022**.

+ Báo cáo kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng **trước ngày 15/12/2022**.

- Định kỳ, hằng năm báo cáo Trung ương Đoàn kết quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng (trong báo cáo kết quả triển khai Chương trình phối hợp giữa Trung ương Đoàn và Bộ Thông tin và Truyền thông hằng năm)

Thông tin liên hệ: Trung tâm Phát triển Khoa học, Công nghệ và Tài năng trẻ, số 7 Xã Đàn, quận Đống Đa, Hà Nội, điện thoại: (024) 3577 2353, Email: [tainangviet.twd@gmail.com](mailto:tainangviet.twd@gmail.com), Website: <http://tainangviet.vn>.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỦ TRƯỞNG**



**Nguyễn Huy Dũng**

**TM. BAN BÍ THƯ TRUNG ƯƠNG ĐOÀN  
BÍ THƯ**



**Nguyễn Minh Triết**

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo Bộ TT&TT;
- Ban Bí thư TW Đoàn;
- UBND các tỉnh, TP;
- Sở TT&TT các tỉnh, TP;
- Các ban, đơn vị TW Đoàn;
- Các tỉnh, thành Đoàn, đoàn trực thuộc;
- Lưu: VT TWĐ, VT Bộ TT&TT.